

EMPLOYÉ COMMERCIAL INTERNE

Les formations Cefora

Vous pouvez retrouver ici les différentes formations proposées par le Cefora pour le profil de collaborateur administratif commercial, rassemblées par groupes de compétences. Pour obtenir des informations sur ces formations et bien d'autres encore, rendez-vous sur notre site www.cefora.be ou téléphonez au **078 - 15 36 03**.

SOUTENIR LES VENTES	CODES CEFORA
Efficacité personnelle et gestion du temps	019F
Téléphone: support commercial dans le cycle de vente – Module 1/2: techniques de base	099F1
Téléphone: support commercial dans le cycle de vente – Module 2/2 A: prospection	099F2
Time management pour commerciaux internes	021F
VENDRE	CODES CEFORA
Techniques de vente pour vendeurs internes	066F
Posez les bonnes questions	072F
Apprenez l'écoute active et à reformuler	071F
Contrez les objections	073F
Solutions créatives pour commerciaux	091F
Psychologie commerciale de l'acheteur	090F
Mieux vendre grâce au Structogram®	083F
Communiquer efficacement pour employés commerciaux	025F
Adaptez votre communication à vos clients	085F
Langage corporel dans la vente	089F
PRÉPARER, ÉLABORER ET SUIVRE DES OFFRES	CODES CEFORA
Téléphone: support commercial dans le cycle de vente – Module 2/2B: suivi des offres	099F3
TRAITER LES COMMANDES	CODES CEFORA
Documents, transport et incoterms	134F
Douane et accises	135F
Organisation du transport	139F
Initiation aux transports	140F
SE CHARGER DU SERVICE CLIENTÈLE ET DU TRAITEMENT DES PLAINTES	CODES CEFORA
Gérer de manière professionnelle les clients insatisfaits	064F
Gérez les comportements agressifs en tant que vendeur	088F
ÉTABLIR DES RAPPORTS INTERNES	CODES CEFORA
Synergie commerciale entre services	239F
Word: base	632F
Excel: base	612FA
Excel: avancé	612FB
CONNAISSANCE DES LANGUES	CODES CEFORA
Formation en langues pour les employés commerciaux: néerlandais	514F
Formation en langues pour les employés commerciaux: anglais	518F